

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH KREDIT  
USAHA RAKYAT (KUR) PADA BANK MANDIRI KCP  
KELAPA GADING  
(STUDI KASUS PADA BANK MANDIRI)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)  
Program Studi Manajemen

Oleh :

Nama : Arya Kamandanu

No. Mahasiswa : 17520048



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA  
JAKARTA  
2020**



## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)  
PADA BANK MANDIRI KCP KELAPA GADING  
(STUDI KASUS PADA BANK MANDIRI)**

Oleh :

Nama : Arya Kamandanu

No. Mahasiswa : 17520048

Telah disetujui untuk diujikan.

Jakarta, 22 Juni 2022

Dosen Pembimbing Teknis,

Dosen Pembimbing Materi,

**Bambang Santosa, SE., MM., M.Ak**

**Hastuti Indra Sari, SE., MM**

Mengetahui;

Ketua Program Studi Manajemen

**Hastuti Indra Sari, SE., MM**



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)  
PADA BANK MANDIRI KCP KELAPA GADING  
(STUDI KASUS PADA BANK MANDIRI)**

Telah dipertahankan di hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi pada

H a r i : Rabu  
Tanggal : 22 Juni 2022  
Waktu : 09:00

Oleh :

Nama : Arya Kamandanu  
No. Mahasiswa : 17520048

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Bambang Santosa, SE.MM,M.Ak


Penguji II : Hastuti Indra Sari, SE., MM

Penguji III : Syafrudin, S.Kom., M.Ak

()  
()  
()

Mengetahui;

Ketua Program Studi Manajemen



Hastuti Indra Sari, SE., MM



## LEMBAR PERNYATAAN

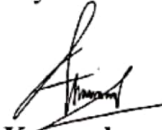
Skripsi yang berjudul

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)  
PADA BANK MANDIRI KCP KELAPA GADING  
(STUDI KASUS PADA BANK MANDIRI)**

Seluruh isi Skripsi ini adalah hasil karya dan tanggung jawab penyusun sepenuhnya.

Jakarta, 22 Juni 2022

Penyusun



**Arya Kamandanu**