

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
GOLF BANDAR KEMAYORAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar

Sarjana Ekonomi Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)

Program Manajemen

Oleh:

Nama : Dwi Nurwantika

No. Mahasiswa : 19527002



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

JAKARTA

2022

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS

TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA

GOLF BANDAR KEMAYORAN

Oleh:

Nama : Dwi Nurwantika

No. Mahasiswa : 19527002

Telah disetujui untuk diujikan

Jakarta, Juli 2022

Dosen Pembimbing Teknis,

Dosen Pembimbing Materi,

Hj.Hastuti Indra Sari , SE , MM

Arsid , SE , MM

Mengetahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Hj.Hastuti Indra Sari , SE , MM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS

TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA

GOLF BANDAR KEMAYORAN

Telah dipertahankan dihadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, pada

Hari : Rabu

Tanggal : 6 Juli 2022

Waktu : 09.00 wib s.d 15.00 wib

Oleh:

Nama : Dwi Nurwantika

No. Mahasiswa : 19527002

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Arsid , SE, MM

Penguji II : Hj.Hastuti Indra Sari , SE , MM

Penguji III : Bambang Santoso , SE , MM , M.Ak

Mengetahui ;

Ketua Program Studi Manajemen

Hj.Hastuti Indra Sari , SE , MM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PERNYATAAN

Skripsi yang berjudul

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS

TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA

GOLF BANDAR KEMAYORAN

Seluruh isi Skripsi ini adalah karya dan tanggung jawab penyusun sepenuhnya.

Jakarta , Juli 2022

Penyusun ,

Dwi Nurwantika