

**PENGARUH SUASANA TOKO (STORE ATMOSPHERE) DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA KOPI KENANGAN DIWILAYAH SEPATAN
TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi Jenjang Pendidikan Strata 1 (S1)

Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

LINDAWATI

19520056



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

JAKARTA

2023



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH SUASANA TOKO (STORE ATMOSPHERE) DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KOPI
KENANGAN DIWILAYAH SEPATAN TENGERANG**

Oleh :

Nama : Lindawati

No. Mahasiswa : 19520056

Telah disetujui untuk diujikan,

Jakarta, 02 Agustus 2023

Mengetahui

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi

Achmad Jaelani, SE. MM

Hj. Hastuti Indra Sari, SE. MM



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH SUASANA TOKO (STORE ATMOSPHERE) DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KOPI
KENANGAN DIWILAYAH SEPATAN TANGERANG**

Telah dipertahankan dihadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, pada

Hari : Selasa
Tanggal : 22 Agustus 2023
Waktu : 09:00 - Selesai

Oleh:

Nama : Lindawati

No. Mahasiswa : 19520056

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Achmad Jaelani, SE. MM
Penguji II : Hj. Hastuti Indra Sari, SE. MM
Penguji III : Rahmat Prayoga, SE. MM

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Hj. Hastuti Indra Sari, SE. MM



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PERNYATAAN

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH SUASANA TOKO (STORE ATMOSPHERE) DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KOPI
KENANGAN DIWILAYAH SEPATAN TANGERANG**

Seluruh isi Skripsi ini adalah hasil karya dan tanggung jawab penyusun sepenuhnya

Jakarta, 02 Agustus 2023

Penyusun

Lindawati