

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN PELAYANAN  
PRIMA PEGAWAI SEKRETARIAT TERHADAP KEPUASAN  
JEMAAT KATOLIK DI GEREJA SANTO YOSEPH  
MATRAMAN JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Ekonomi Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)**

**Program Studi Manajemen**

Oleh:

**Nama: Luchas Ngatimin**

**No. Mahasiswa: 16520029**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA**

**J A K A R T A**

**2022**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA**

**PERSETUJUAN**

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN PELAYANAN  
PRIMA PEGAWAI SEKRETARIAT TERHADAP KEPUASAN  
JEMAAT KATOLIK DI GEREJA SANTO YOSEPH  
MATRAMAN JAKARTA TIMUR**

Oleh:

Nama : Luchas Ngatimin

No. Mahasiswa : 16520029

Telah disetujui untuk diujikan,


Jakarta, Maret 2022

Dosen Pembimbing Teknis,



Bambang Santosa, SE, MM, M. Ak.,

Dosen Pembimbing Materi



Ir. Sahar Ngatupulu, SE, MM, M. Ak.,

Mengetahui:  
Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Hastuti Indra Sari, SE, MM.



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA**

**PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN PELAYANAN  
PRIMA PEGAWAI SEKRETARIAT TERHADAP KEPUASAN  
JEMAAT KATOLIK DI GEREJA SANTO YOSEPH  
MATRAMAN JAKARTA TIMUR**

Telah dipertahankan di hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, pada

Hari : Selasa  
Tanggal : 22 Maret 2022  
Waktu : Pkl. 10.15 WIB

Oleh:

Nama : Luchas Ngatimin

No. Mahasiswa: 16520029

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Dr. Muhammad Iqbal, M.Soc.Sc (  )  
Penguji II : Ir. Sahar Napitupulu, SE, MM, MAk (  )  
Penguji III : Moedigdo Sigit Prakoso, SE, M.Si (  )

Mengetahui:  
Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Hastuti Indra Sari, SE, MM.



# **SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA**

## **PERNYATAAN**

Skripsi yang berjudul

### **PENGARUH PROFESIONALISME KERJA DAN PELAYANAN PRIMA PEGAWAI SEKRETARIAT TERHADAP KEPUASAN JEMAAT KATOLIK DI GEREJA SANTO YOSEPH MATRAMAN JAKARTA TIMUR**

Seluruh isi Skripsi ini adalah hasil karya dan tanggung jawab  
penyusun sepenuhnya

Jakarta, Maret 2022  
Penyusun,

Luchas Ngatimin