

**PENGARUH PENGEMBANGAN FASILITAS DAN SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA KLINIK SAYANG BUNDA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jenjang  
Pendidikan Strata Satu (S1)  
Program Studi Manajemen

**Disusun Oleh:**

Nama : Tasiman Adi Saputra

Nim Mahasiswa : 18520055



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA JAKARTA**

**2023**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA JAKARTA**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN FASILITAS DAN SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA KLINIK SAYANG  
BUNDA**

**Disusun Oleh:**

Nama : Tasiman Adi Saputra

Nim Mahasiswa : 18520055

Telah disetujui untuk diujikan

**Jakarta, 13 September 2023**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Dosen Pembimbing,**

Hj. Hastuti Indra Sari, SE, MM

Hj. Hastuti Indra Sari, SE, MM.



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA JAKARTA

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN FASILITAS DAN SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA KLINIK SAYANG  
BUNDA**

Telah dipertahankan di hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 22 Agustus 2023  
Waktu : 08.00 Wib - Selesai

**Disusun Oleh:**

Nama : Tasiman Adi Saputra  
Nim Mahasiswa : 18520055

**Tim Penguji Skripsi**

Penguji I : Hastuti Indra Sari, SE, MM  
Penguji II : Bambang Santosa, SE, M.Ak  
Penguji III : Ir. Sabar Napitupulu, SE, M.Ak

*Hastuti Indra Sari*  
*Bambang Santosa*  
*Ir. Sabar Napitupulu*

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

*Hastuti Indra Sari*

Hj. Hastuti Indra Sari, SE, MM



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA JAKARTA**

**LEMBAR PERNYATAAN**

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN FASILITAS DAN SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA KLINIK SAYANG  
BUNDA**

Seluruh isi Skripsi ini adalah hasil karya dan tanggung jawab penyusun sepenuhnya

Jakarta, 13 September 2023

Penyusun,

**Tasiman Adi Saputra**

**18520055**