

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA, TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK, BRANCH CILEUNGSI (
KAWASAN ALFAMART MATRAMAN, JAKARTA TIMUR)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jenjang

Pendidikan Strata (S1)

Program Studi Manajemen

Oleh:

Nama: Lia Maulia

No. Mahasiswa: 19520007



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

JAKARTA

2023



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA, TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK, BRANCH CILEUNGSI**

(Kawasan Alfamart Matraman, Jakarta Timur)

Oleh:

Nama: Lia Maulia

No. Mahasiswa: 19520007

Telah disetujui untuk diujikan,

Jakarta, Mei 2023

Mengetahui

Dosen Pembimbing

Mulyadi, SE, MM

Ketua Program Studi

Hj. Hastuti Indrasari, SE, MM



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA, TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK, BRANCH CILEUNGSI**

(Kawasan Alfamart Matraman, Jakarta Timur)

Telah dipertahankan di hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, pada

Hari : Jumat

Tanggal : 22 September 2023

Waktu : 09.00 s/d Selesai

Oleh:

Nama: Lia Maulia

No. Mahasiswa: 19520007

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Mulyadi, SE, MM (

Penguji II : Hj. Hastuti Indrasari, SE, MM (

Penguji III : Achmad Jaelani, SE, MM (

Ketua Program Studi Manajemen

Hj. Hastuti Indrasari, SE, MM



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PERNYATAAN

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA, TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK,
BRANCH CILEUNGI**

(Kawasan Alfamart Matraman, Jakarta Timur)

Seluruh Skripsi ini adalah hasil karya dan tanggung jawab penyusun
sepenuhnya

Jakarta, 18

Agustus 2023

Penyusun

Lia Maulia