

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BIAYA JASA TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PADA KANTOR JASA PENILAI
PUBLIK (KJPP) FIRMAN, SURYANTORO, SUGENG SUZY,
HARTOMO DAN REKAN CABANG KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi Jenjang Pendidikan Strata Satu (S 1)
Program Studi Manajemen

Oleh :

Nama : Hajar Budi Prastowo

No. Mahasiswa : 18520118



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

JAKARTA

2023